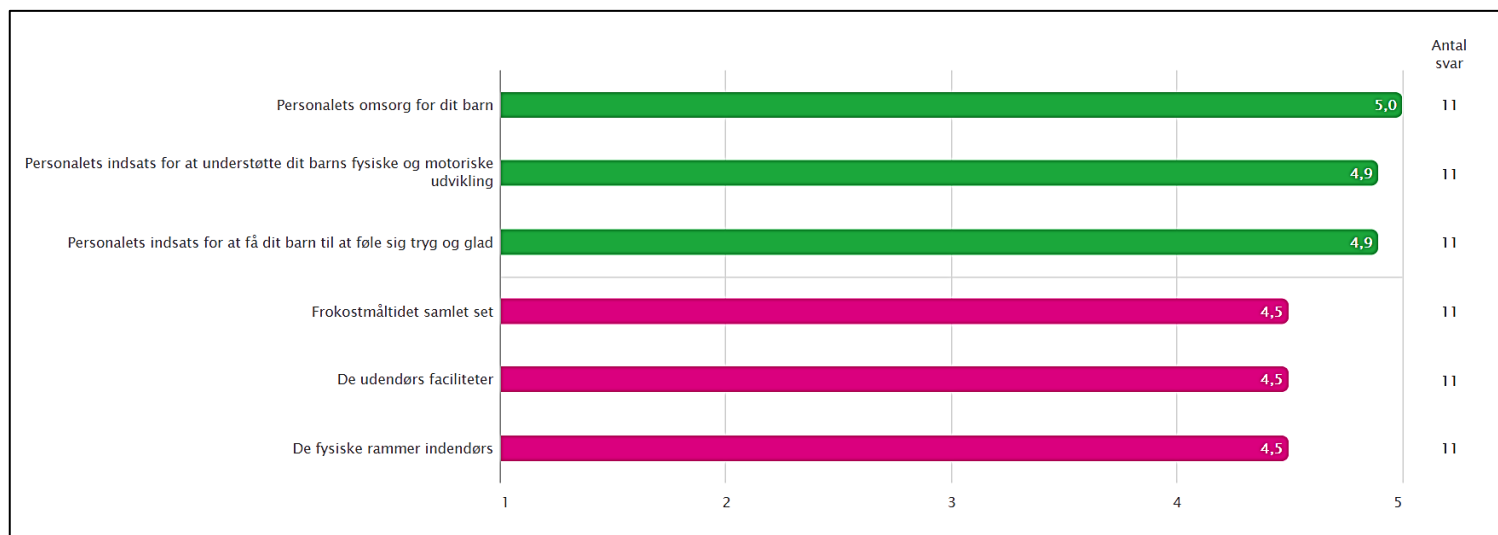


Forældretilfredshedsundersøgelse 2024

Hørning Dagtilbud, Specialafdelingen Galaksen

Svarprocent: 69%



I foråret 2024 blev der i hele Hørning dagtilbud lavet forældre tilfredshedsundersøgelse. Denne tilfredshedsundersøgelse bruges som et værktøj, som kan give de forskellige institutioner et pejlemærke om, hvilken oplevelse forældre i den enkelte institution har og dermed kvalificere det pædagogiske tilbud børnene har.

I Galaksen har vi i en længere periode haft fokus på at højne kvaliteten af de læringsmiljøer der hver dag laves, for at understøtte trivsel, læring, dannelse og udvikling hos det enkelte barn. Dette har vi blandt andet arbejdet med ved brug af evalueringsmaterialet fra KVAL-id (kvalitet i dagtilbud), som har krævet at der blev set på det opstillede læringsmiljøer ud fra indsamlet data, hvorefter der blev reflekteret og analyseret på denne, inden der til sidst blev valgt få, men konkrete tiltag, som det pædagogiske personale vurderede kunne højne kvaliteten af læringsmiljøet for børnene. Derudover er vi i Galaksen begyndt at arbejde ud fra individuelle handleplaner, for at målrette indsatsen for det enkelte barn. At alle børn føler sig set, hørt og forstået af de voksne, som er omkring dem hver dag, har stor betydning for deres trivsel. Forældretilfredshedsundersøgelsen viser, at der scores 5,0 og 4,9 under henholdsvis parametrene "personalets omsorg for dit barn", "personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad", samt "personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling". Disse parametre er nogle af det vigtigste for Galaksen, da disse er nogle af grundstenene for at sikre børnenes trivsel og dermed også forudsætninger udvikling. Det er meget positivt for Galaksens personale, at kunne læse ud fra forældretilfredshedsundersøgelsen og tilsynet, at ønsket og målet om at skabe et dagtilbud med læringsmiljøer af høj kvalitet, samt større fokus på målrettet indsats til hvert enkelt barn i Galaksen.

Et emne, som vi i Galaksen ønsker at forbedre i den kommende tid, er vores udendørs legemiljøer. Vi har i hele Galaksen arbejdet med det læringsmiljø vi, som personale, opstiller på legepladsen, men har nu også planlagt, at arbejde med det fysiske læringsmiljø der er på legepladsen, da både tilsyn og forældretilfredshedsundersøgelsen gav anledning til dette. I forældretilfredshedsundersøgelsen scores der 4,5 på "de udendørs faciliteter", hvilket er det laveste der scores i undersøgelsen.