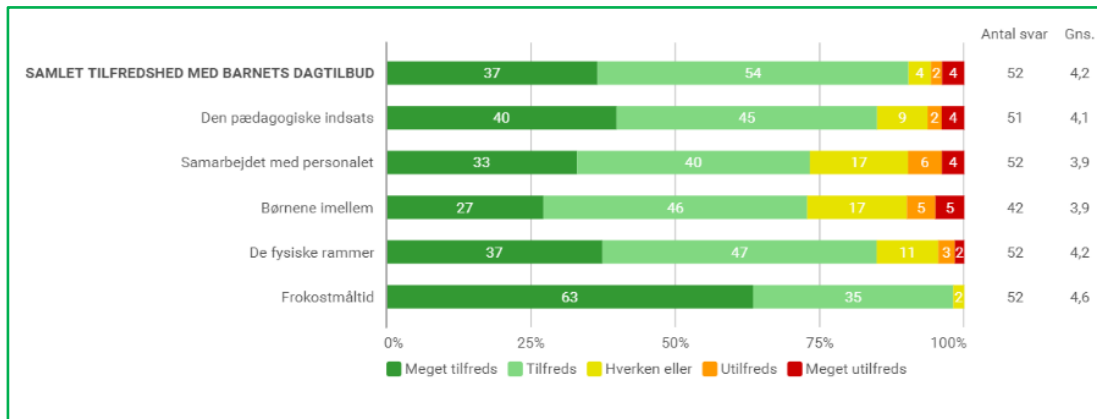


# Forældretilfredshedsundersøgelse 2024

Børnehuset Elmehøje, Hørning dagtilbud

Kære forældre

I Skanderborg kommune blev der i marts-april 2024 foretaget forældretilfredshedsundersøgelser i alle daginstitutioner, og derved også i Elmehøjen. Undersøgelsen forløb fra d. 27. marts 2024 til d. 18. april 2024. I Elmehøjen besvarede forældrene til 52 af de (på det tidspunkt) indmeldte 96 børn på undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 54%.



Figur 1: Udklip fra Forældretilfredshedsundersøgelsen, marts/april 2024. "Resultater på hovedområder"

Som det fremgår af det samlede overblik på de 6 overskrifter i figuren, så er 37% samlet set tilfredse meget tilfredse, 54% er tilfredse, 4 % er hverken eller, 2% er utilfredse og 4 % er meget utilfredse.

I undersøgelsens kommentarboxe tilkendegiver nogle forældre, at de er tilfredse og meget tilfredse, men at de har valgt at besvare med utilfredshed til mange af spørgsmålene, fordi de ønsker at råbe politikere om manglende ressourcer.

Vi skal forsætte med at gøre alt det som går godt og alt det som forældretilfredshedsundersøgelsen viser, at forældrene er tilfredse med, og vi skal kigge på mulighederne for udvikling, der hvor vi for feedback på, at forældrene oplever utilfredshed.

På baggrund af forældretilfredshedsundersøgelsen, det pædagogiske tilsyn som foregår hvert andet år og personalets arbejdsmiljøvurdering, har vi i Elmehøjen beskrevet en udviklingsplan for de kommende to år, hvor vi skal arbejde med følgende:

## 1. Værdier og barnesyn

- Vi skal ikke være ens, men vi skal møde børn og forældre ud fra samme barnesyn og forståelse af dagtilbuddets 4 værdier. I samarbejdet mellem forældre og medarbejdere, skal vi i fællesskab forstå familiens og barnets sociale kontekst.

## 2. Personalets deltagelse i leg og aktiviteter

- Vi skal være endnu bedre til at skabe små fællesskaber over hele dagen, og rykke tæt på børnene, så vi kan understøtte det enkelte barn, præcis der hvor de er i deres udvikling og behov

## 3. Modtagelse og afhentning

- Vi skal udnytte vores ressourcer bedst muligt, således vi kan tilbyde en nærværende modtagelse af barnet om morgenen og et farvel om eftermiddagen. Vi skal være i dialog med forældrene om den gode aflevering, og mulighederne for dialog vedr. barnets dag, beskeder, behov osv.