

Forældretilfredshedsundersøgelse i Lunas og Engen, forår 2024



Mange tak for besvarelserne i forbindelse med Toftelundens (Lunas Vuggestue og Børnehaven Engen) forældretilfredshedsundersøgelse.

Svarprocenten var på 46 %, og følgende resumé er derfor baseret på de besvarelser. Al feedback som vi modtager løbende er naturligvis relevant, men tages ikke med i det følgende.

På spørgsmålet som lyder ”Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud” viser undersøgelsen at 46 % er meget tilfredse, 45 % er tilfredse, 6 % er hverken eller, 2 % er utilfredse og 0 % er meget utilfredse. Dette viser en positiv udvikling på 0,2 % i forhold til den tidligere tilfredshedsundersøgelse.

De parametre som scorer højest omhandler hvorvidt personalet formår at gøre en indsats for at Jeres børn er trygge og glade, personalets omsorg for børnene samt frokostmåltidet som ligger på 4,5-4,6 ud af 5. Det er vi naturligvis meget glade for, da netop de første to er afgørende for Jeres børns trivsel, læring, udvikling og dannelse.

De parametre som scorer lavest omhandler indeklimaet, rengøringsstandarden og de fysiske rammer indendørs, hvor scoren ligger på 3,7-3,9 ud af 5.

Når vi læser kommentarerne igennem, har nogle af Jer adresseret til Lunas eller Engen, hvilket konkretiserer anerkendelsen og/eller den konstruktive feedback til os. Generelt er der kommentarer som strækker sig fra meget konkrete mulige tiltag, til normeringer og tvivl om hvorvidt der er nok hænder til børnene så de sikres trivsel, læring, udvikling og dannelse. Alt sammen væsentlige refleksioner som giver os et samlet billede af, hvor mange som har både denne og anden undren.

Denne undersøgelse bliver taget med ind i arbejdet omkring det pædagogiske tilsyn, og bruges ligeledes som redskab i forbindelse med de fokuspunkter der skal arbejdes med.

Endnu en gang en stor tak til Jer som tog Jer tid til at besvare – og husk at vi altid står til rådighed for dialog. Det værdsættes højt af os begge.

De bedste hilsner

Camilla, daglig leder i Lunas Vuggestuen

Julie, daglig leder i Børnehaven Engen